

DATENSCHUTZ

**SENSIBLE DATEN,  
SENSIBLER UMGANG.**

DATENSCHUTZ BEI WÜSTENROT.

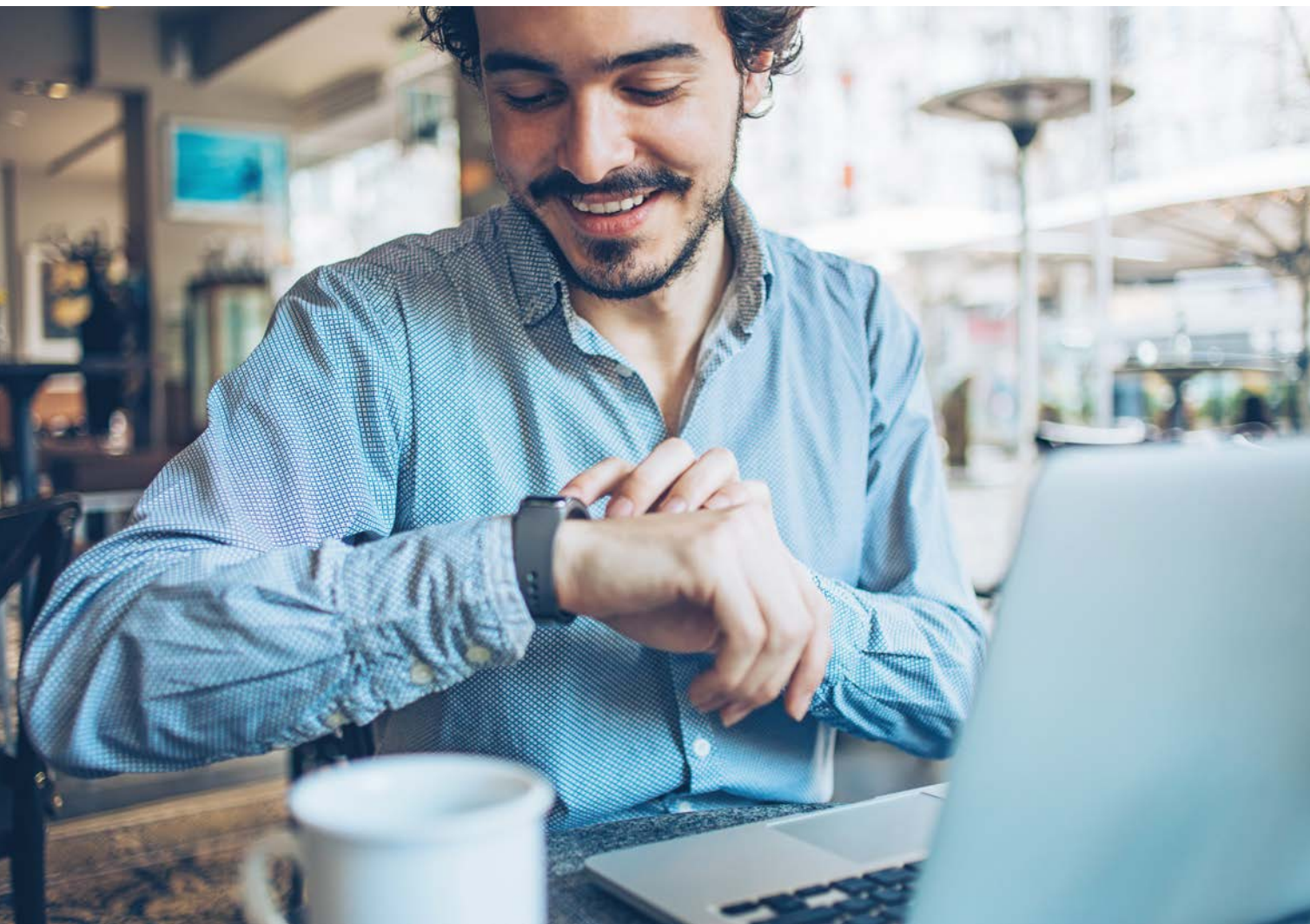
**wüstenrot**

SO SCHNELL KANN'S GEHEN



Datenschutz und Datensicherheit sind in aller Munde. Zu guter Recht, handelt es sich doch dabei um ein sensibles Gut. Deshalb lassen wir bei Wüstenrot nichts ungetan, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Sie können darauf vertrauen, dass wir mit Ihren Daten vertrauensvoll umgehen.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und halten uns an die europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen. Dabei ist uns Transparenz Ihnen gegenüber ganz besonders wichtig. In dieser Broschüre wollen wir Ihnen zeigen, wie wir bei Wüstenrot mit diesem wichtigen Thema umgehen.



## EINHALTUNG VON SICHERHEITS- STANDARDS



Unsere Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich in eigenen nach ISAE 3402 zertifizierten Rechenzentren in Österreich und werden durch die Wüstenrot Datenservice, einer 100 %igen Tochter der Wüstenrot Gruppe, gewartet. Daten werden nur auf modernsten Geräten, mit neuesten Sicherheitsstandards, verschlüsselten Datenträgern und Schnittstellen, verwaltet.

## VERTRAUENSVOLLER UMGANG



Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich für die interne Vertragsverwaltung, die Kundenbetreuung und die Weiterentwicklung unserer Produkte und Services.

## NEED-TO-KNOW- PRINZIP



Das Need-to-know-Prinzip bedeutet, dass unsere Mitarbeiter nur auf die Daten zugreifen können, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgabe benötigen. Darüber hinausgehende Daten sind für die Mitarbeiter nicht einsehbar.

## SCHÜTZEN AUCH SIE IHRE DATEN



Sie können einen großen Beitrag zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Datensicherheit leisten. Von der Wahl eines sicheren Passworts bis zur Sicherheitssoftware.

# Was tun wir für die Sicherheit Ihrer Daten?

Höchste Standards im Datenschutz sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir setzen die gesetzlichen Regelungen konsequent um und passen uns immer wieder an aktuelle Richtlinien, Gesetze und Gegebenheiten an.

## TECHNISCHE MASSNAHMEN

Wir treffen alle Schutzvorkehrungen, um Ihre Daten gegen Hackerangriffe oder vor Datenverlust zu schützen. Hierzu halten wir unsere IT-Systeme auf dem neuesten Stand und unterziehen sie regelmäßig umfangreichen Sicherheitstests. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten auf unseren Websites wird jeder Aufruf einer Website und jeder Abruf eines dort hinterlegten Dokuments in verschlüsselter Form dokumentiert.

## NEED-TO-KNOW PRINZIP

Alle Wüstenrot Mitarbeiter sind zu strengster Geheimhaltung verpflichtet und arbeiten nach dem Need-to-Know Prinzip. Sie dürfen nur auf die Daten zugreifen, die zur Erfüllung ihrer Aufgabe wichtig sind. Hoch sensible Daten, wie Gesundheitsdaten, die im Rahmen einer Lebens- oder Risikoversicherung erhoben werden, können beispielsweise nur von einem sehr kleinen Personenkreis eingesehen werden, die diese Daten zur Weiterverarbeitung benötigen.

## VERTRAULICHKEIT SICHERSTELLEN

Unsere Mitarbeiter behandeln Ihre Daten vertraulich und achten jederzeit das Daten- und Bankgeheimnis. Auch unsere externen Vermittler sind vertraglich verpflichtet, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und besondere Verschwiegenheitspflichten, wie Berufs- und Datengeheimnis, zu beachten.

## WEITERGABE VON DATEN

Ihre Daten werden in der Regel ausschließlich innerhalb der Wüstenrot Gruppe verwendet. In bestimmten Fällen kann es sein, dass wir mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammenarbeiten. Dies geschieht nur, wenn unbedingt erforderlich, und nur nach streng vorgegebenen Regeln.

## UND WENN DOCH EINMAL ETWAS PASSIERT?

Trotz aller Bemühungen und Vorsichtsmaßnahmen kann nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten in falsche Hände geraten – etwa durch einen Hackerangriff. In einem solchen Fall reagieren wir sofort. Wir informieren die Datenschutzbehörde und leiten alle Schritte ein, um den Schaden schnellstmöglich zu minimieren.



### TIPP: NUTZEN SIE DIE WÜSTENROT eSERVICES.

Unsere eServices bieten Ihnen einen perfekten Überblick über ihre Wüstenrot-Produkte und persönlichen Daten. Zugleich stellen sie einen sicheren Kanal dar, um elektronische Dokumente zeit- und papiersparend zu empfangen.

>> Jetzt registrieren unter [wuestenrot.at/eservices](https://wuestenrot.at/eservices) und Zugang zu den digitalen Services von Wüstenrot erhalten.



# Kurz erklärt: die Zustimmungserklärung.



Die Zustimmungserklärung bietet noch mehr Schutz und Kontrolle Ihrer persönlichen Daten. Um diese über die vertragsbezogene Datenverarbeitung hinaus nutzen zu können, holen wir uns Ihre ausdrückliche Zustimmung. Das betrifft:

## ■ PRODUKTINFORMATIONEN

Auf Wunsch erhalten Sie von uns aktuelle Empfehlungen und Informationen per Post, E-Mail oder telefonisch.

## ■ PERSONALISIERTE ANGEBOTE

Wir wollen Produkte bieten, die für unsere Kunden Lösungen darstellen. Mittels der Analyse Ihrer Kunden- und Nutzungsdaten können wir Produkte und Serviceleistungen genau auf Ihre Bedürfnisse hin zuschneiden und unsere Leistungen insgesamt weiterentwickeln.

## ■ NEWSLETTER ABONNEMENT

Mit unserem Newsletter halten wir Sie auf dem Laufenden. Für eine Zusendung holen wir uns Ihre gesonderte Zustimmung. Die Anmeldung ist so angelegt, dass Ihre Mailadresse von keinem Dritten unerlaubterweise eingetragen werden kann. Eine Abmeldung ist jederzeit problemlos möglich.

## ■ ZUSTIMMUNG WIDERRUFEN

Ein Widerruf Ihrer Zustimmungserklärung ist natürlich jederzeit möglich. Ab diesem Zeitpunkt nutzen wir Ihre Daten wieder ausschließlich für die vertragsbezogene Faktenverarbeitung.

# Was Sie tun können, um Ihre persönlichen Daten zu schützen.

## ✓ ACHTEN SIE AUF DIE SICHERHEIT IHRER PASSWÖRTER

Ein sicheres Passwort besteht aus mindesten 8 Zeichen und enthält Groß- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen und Ziffern. Wählen Sie keine Passwörter mit einem persönlichen Bezug wie Name oder Geburtsdatum, verwenden Sie nicht überall das gleiche Passwort und ändern Sie Ihre Passwörter regelmäßig.

## ✓ HALTEN SIE DIE SOFTWARE AUF DEM AKTUELLEN STAND

Softwareupdates bieten nicht nur neue Funktionen, sondern beheben auch Fehler und Sicherheitslecks. Schützen Sie Ihren privaten Rechner indem Sie die Software auf Ihren Geräten laufend aktualisieren.

## ✓ SCHÜTZEN SIE IHREN COMPUTER

Auf Ihrem Computer befinden sich viele persönliche und sensible Daten. Nutzen Sie Sicherheitssoftware und ein Anti-Viren-Programm für zusätzliche Sicherheit.

## ✓ VORSICHT VOR PHISHING-E-MAILS

Phishing ist der Versuch über gefälschte E-Mails, Webseiten oder SMS an vertraulichen Informationen, wie etwa Login-Daten, zu gelangen. Dabei ahmen die Betrüger das Aussehen seriöser Anbieter nach. Eine Phishing Mail kann also aussehen wie eine echte E-Mail von Wüstenrot. Aber: Kein seriöses Unternehmen wird Sie per E-Mail dazu auffordern Ihre Zugangsdaten preiszugeben. Im Zweifel: Rufen Sie uns an und fragen Sie nach.

## ✓ E-MAILS SIND PRAKTISCH, ABER NICHT SICHER

E-Mails stellen keinen sicheren Übertragungsweg dar. Sie können unterwegs abgefangen und sogar verändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher unsere eServices zu nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten.

## ✓ NUTZEN SIE DAS eSERVICES ANGEBOT VON WÜSTENROT

Wenn Sie uns vertrauliche Informationen oder Dokumente digital zukommen lassen wollen, dann geht das am Sichersten über den eServices Bereich unserer Website. Er bietet einen direkten Datenaustausch über eine verschlüsselte Verbindung.





# Transparenz ist uns wichtig.

Wenn Sie Fragen zum Thema Datenschutz bei Wüstenrot haben, beantwortet Ihnen diese gerne Ihr persönlicher Berater. Unsere ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website.

**wüstenrot**

SO SCHNELL KANN'S GEHEN

## **WÜSTENROT GRUPPE**

Bausparkasse Wüstenrot AG | Alpenstraße 70 | 5020 Salzburg  
Wüstenrot Versicherungs-AG | Alpenstraße 61 | 5020 Salzburg