

Eigenheimversicherung - Beschreibung der Dienstleistung

Was ist die Eigenheimversicherung?

Die Eigenheimversicherung deckt Schäden an allen Gebäuden und Nebengebäuden, zum Beispiel Garagen, auf dem im Versicherungsvertrag vereinbarten Grundstück. Mit „Gebäude“ ist der gesamte Baukörper einschließlich der dazugehörigen Grund- und Kellermauern gemeint.

Zum „Gebäude“ gehören auch mit dem Gebäude fest verbundenen Einbauten und Adaptierungen. Das sind zum Beispiel

- Zwischenwände, Zwischendecken
- Malerei und Anstrich, Tapeten, geklebte Wand- und Bodenbeläge
- Heizungsanlagen
- sanitäre Einrichtungen
- Elektro-, Gas-, Wasserinstallationen
- Blitzschutzanlagen.

Bitte beachten Sie:

Nicht versichert sind zum Beispiel

- Motor-, Segelboote samt Zubehör und Luftfahrzeuge
- Handelswaren und gewerbliche Lager aller Art
- Geschäfts- und Sammelgelder.
- Schäden durch Kriegsereignisse, Aufruhr oder Aufstand
- Schäden durch Kernenergie.
- Sachschäden, die absichtlich herbeigeführt werden
- Sachschäden, die mit Absicht falsch dargestellt wurden

Was sind die Kosten einer Eigenheimversicherung?

Im Versicherungsvertrag steht, wie viel Sie für die Versicherung an uns bezahlen müssen. Den Preis für die Versicherung nennt man Prämie. Während der Dauer der Versicherung kann sich die Prämie ändern. Die Regeln dafür stehen im Versicherungsvertrag. Sie zahlen Ihre Prämie wie mit uns ausgemacht (etwa jährlich oder monatlich, mittels Überweisung oder Bankeinzug). Damit Sie etwas ersetzt erhalten, müssen Sie die Prämie rechtzeitig und vollständig bezahlen.

Die tatsächliche Höhe der Prämie hängt von der Wohnnutzfläche ab sowie davon, ob Sie Zusatzbausteine oder einen Selbstbehalt vereinbaren möchten (je höher der Selbstbehalt im Schadensfall, desto geringer ist die Prämie).

Die Wohnnutzfläche muss richtig angegeben sein. Wenn zu wenig Quadratmeter angegeben wurden, zahlen wir den Schaden nur anteilig.

Was ist bei einer Eigenheimversicherung gedeckt?

Wir prüfen zuerst immer alle Schäden und sagen dann, welche Schäden wir bezahlen. Schäden werden nur bis zu einer bestimmten Geldsumme bezahlt. Wir zahlen höchstens bis zu dem Betrag, den Sie in Ihrem Vertrag vereinbart haben.

Schäden sind nur dann versichert, wenn sie durch eine versicherte Gefahr eintreten.

Wir ersetzen Ihren Schaden am Gebäude zum Beispiel:

- nach einem Brand
- wenn der Blitz eingeschlagen hat
- bei Schäden, die ein Sturm (oder eine andere vereinbarte „Naturgefahr“) verursacht hat
- wenn Leitungswasser austritt

Bei der Eigenheimversicherung ist außerdem noch eine Haftpflichtversicherung für Haus- und Grundbesitz dabei.

Wenn jemand an Sie (als Besitzer Ihres Eigenheims) Schadenersatzansprüche aus Personen- oder Sachschäden stellt, bezahlt das die Eigenheimversicherung oder verteidigt Sie (notfalls auch vor Gericht), wenn zu Unrecht etwas gefordert wird.

Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kunde?

Bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link:

https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung_der_Dienstleistung_und_Konformitätserklärung_nach_BaFG_Wüstenrot_Versicherungs-AG.pdf

Wann beginnt und wann endet die Eigenheimversicherung?

Bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link:

https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung_der_Dienstleistung_und_Konformitätserklärung_nach_BaFG_Wüstenrot_Versicherungs-AG.pdf

Sie möchten einen Eigenheimversicherungsvertrag mit uns abschließen oder Sie haben Fragen zur Eigenheimversicherung?

Melden Sie sich bei uns unter der Telefonnummer 057070-777 oder der E-Mail-Adresse

office@wuestenrot.at. Oder kontaktieren Sie eine Privatkundenberaterin oder einen

Privatkundenberater: www.wuestenrot.at/wuestenrot-in-ihrer-naehe

Bitte beachten Sie:

Dieses Dokument dient nur zur Information. Rechtlich gilt, was in dem Versicherungsvertrag, den Sie mit uns abschließen, und den dazugehörigen Unterlagen steht.

Kontaktmöglichkeit mit uns

Wir verbessern unsere Dienstleistungen ständig. Uns ist wichtig, dass Sie die Dienstleistungen gut nutzen können. Wenn etwas nicht gut funktioniert oder Sie etwas nicht verstehen, melden Sie sich bei uns unter der Telefonnummer 057070-777 oder der E-Mail-Adresse

office@wuestenrot.at.

Wir werden Ihre Anfrage prüfen und uns so bald wie möglich bei Ihnen melden.

Diese Erklärung wurde am 26.06.2025 erstellt.