

## Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung Versicherung und Informationen über die Konformität nach dem Barrierefreiheitsgesetz (Konformitätserklärung)

Wir bieten Versicherungen an. Hier möchten wir Ihnen einfach erklären, was eine Versicherung ist und wie sie funktioniert. Dabei beschreiben wir hier nur die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen (siehe unten Punkt A). Wenn es notwendig ist, verwenden wir bestimmte Fachbegriffe. Wir erklären dann diese Begriffe.

Es gibt viele verschiedene Arten von Versicherungen, zum Beispiel für das Auto oder den Haushalt. Einige Versicherungen bieten wir zum Abschluss im Internet an – wir sagen dazu "online". Man nennt das „elektronischer Geschäftsverkehr“. Am Ende dieses Dokuments erklären wir Ihnen, wie wir dabei die gesetzlichen Anforderungen an die barrierefreie Nutzung erfüllen (siehe unten Punkt B).

Informationen zu bestimmten Arten von Versicherungen, die wir online zum Abschluss anbieten, finden Sie hier:

**Kfz-Haftpflichtversicherung:** [https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Kfz\\_Haftpflichtversicherung\\_Beschreibung\\_der\\_Dienstleistung.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Kfz_Haftpflichtversicherung_Beschreibung_der_Dienstleistung.pdf)

**Kfz-Kaskoversicherung:** [https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Kfz-Kaskoversicherung\\_Beschreibung\\_der\\_Dienstleistung.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Kfz-Kaskoversicherung_Beschreibung_der_Dienstleistung.pdf)

**Haushaltsversicherung:** [https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Haushaltsversicherung\\_Erklärung\\_der\\_Dienstleistung.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Haushaltsversicherung_Erklärung_der_Dienstleistung.pdf)

**Eigenheimversicherung:** [https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Eigenheimversicherung\\_Beschreibung\\_der\\_Dienstleistung.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Eigenheimversicherung_Beschreibung_der_Dienstleistung.pdf)

## A. Allgemeine Informationen zu Versicherungen

### Wie funktioniert Versicherung im Allgemeinen?

Versicherung funktioniert, indem viele Menschen einen Geldbetrag in eine gemeinsame Kasse einzahlen. Diese wird von einem Versicherer verwaltet. Wenn eine versicherte Person einen Schaden erleidet, wird dieser Schaden aus dieser gemeinsamen Kasse vom Versicherer gezahlt. Dieses Prinzip heißt Solidarprinzip.

### Was ist eine Versicherung?

Eine Versicherung schützt Sie vor finanziellen Verlusten nach Ereignissen, die man nicht vorhersehen kann. Ein unvorhergesehenes Ereignis kann etwa ein Autounfall sein. Solche Ereignisse können Kosten verursachen, also einen Schaden. Normalerweise müssten Sie den Schaden selbst bezahlen. Wenn Sie versichert sind und Sie die Voraussetzung für den Versicherungsschutz erfüllen, ersetzen wir den Schaden maximal bis zur Höhe der Versicherungssumme.

## Wer sind wir (Versicherer)?

Wir heißen:

**Wüstenrot Versicherungs-  
Aktiengesellschaft.**

Unsere Adresse ist:

Alpenstraße 70, A-5020 Salzburg.

Sie erreichen uns auch unter der Telefonnummer:  
oder der E-Mail-Adresse

057070-777

[office@wuestenrot.at](mailto:office@wuestenrot.at)

## Sie möchten eine Versicherung bei uns haben?

Eine Versicherung bekommt man, indem man mit dem Versicherer (zum Beispiel mit uns) einen Versicherungsvertrag abschließt. Im Versicherungsvertrag steht zum Beispiel, für wen die Versicherung abgeschlossen wird, wofür die Versicherung ist und wieviel die Versicherung kostet.

Vor Vertragsabschluss werden wir Ihnen einige wichtige und gesetzlich vorgeschriebene Informationen geben. Welche Informationen das genau sind, kommt auf die Art der Versicherung an.

Darunter fallen unser Name und unsere Adresse, die Dauer des Versicherungsvertrages und der Preis. Den Preis für die Versicherung nennt man Prämie.

Wenn Sie bei uns eine Versicherung wollen, müssen Sie uns Ihren Versicherungswunsch mitteilen.

Das tun Sie in der Regel mit einem Antrag. In diesem Antrag teilen Sie uns auch einige Angaben von Ihnen mit. Neben persönlichen Angaben, wie Name und Adresse, müssen wir unter anderem wissen, was Sie versichern wollen. Alle Ihre Angaben müssen vollständig und richtig sein. Wir haben sechs Wochen Zeit Ihren Antrag anzunehmen. In dieser Zeit prüfen wir Ihren Antrag. Wenn mit Ihrem Antrag alles passt, dann stellen wir die Urkunde über den Versicherungsvertrag aus. Zu dieser Urkunde sagt man auch „Polizze“.

## Welche Dokumente gehören zum Versicherungsvertrag?

Zum Versicherungsvertrag gehören auch die Versicherungsbedingungen und weitere Unterlagen. Dort können Sie nachschauen, welche Art von Versicherungsschutz Sie haben, welche Gefahren versichert sind und was Sie dafür zahlen müssen.

## Wieviel müssen Sie für die Versicherung zahlen?

Im Versicherungsvertrag steht, wie viel Sie für die Versicherung bezahlen müssen (Prämie). Während der Dauer der Versicherung kann sich die Prämie ändern. Die Regeln dafür stehen im Versicherungsvertrag. Sie zahlen Ihre Prämie wie mit uns ausgemacht (etwa jährlich oder monatlich, mittels Überweisung oder Bankeinzug). Damit Sie etwas ersetzt erhalten, müssen Sie die Prämie rechtzeitig und vollständig bezahlen.

## Wann beginnt die Versicherung?

Die Versicherung gilt erst ab dem vereinbarten Versicherungsbeginn. Den vereinbarten Versicherungsbeginn und die Dauer finden Sie in Ihrem Vertrag.

## Wie können Sie die Versicherung beenden?

Kurz nach Abschluss können Sie vom Versicherungsvertrag zurücktreten. Die Frist dafür steht in Ihrem Vertrag. Sie beginnt, wenn Sie Ihren Vertrag (die Polizze) erhalten. Wenn Sie zurücktreten, erlischt die Versicherung.

Sie können die Versicherung auch kündigen. Wann und warum Sie die Versicherung kündigen können, steht in Ihrem Vertrag. Die Kündigung muss „in geschriebener Form“, also mit E-Mail oder Brief, erfolgen. Das ist meist erst nach einer gewissen Zeit und zu einem bestimmten Zeitpunkt möglich. Genauere Informationen dazu finden Sie in Ihrem Vertrag.

## Bitte beachten Sie:

Dieses Dokument dient nur zur Information. Rechtlich gilt, was im Versicherungsvertrag, den Sie mit uns abschließen, und den dazugehörigen Unterlagen steht.

## B. Informationen über die Konformität nach dem Barrierefreiheitsgesetz (Konformitätserklärung)

Alle Menschen sollen Produkte und Dienstleistungen ohne Einschränkungen nutzen können, zum Beispiel über das Internet. Man nennt das „barrierefreie Nutzung“. Die Regeln dafür stehen in einem Gesetz. Das Gesetz heißt Barrierefreiheitsgesetz.

Hier finden Sie die weiteren Informationen zur Barrierefreiheit unserer Website:

[https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung\\_zur\\_Barrierefreiheit\\_der\\_Website.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung_zur_Barrierefreiheit_der_Website.pdf)

Unsere Online-Antragsstrecken Mobilitätsversicherung und Haus & Heim Versicherung beruhen aktuell leider noch auf einer nicht barrierefreien Technologie. Wir arbeiten mit Hockdruck an einer Ablösung durch barrierefreien Online-Antragsstrecken.

Sie können jedoch die gewünschten Versicherungen jederzeit bei unseren Beratern abschließen. Bitte kontaktieren Sie dazu unter der Telefonnummer 057070-777 oder der E-Mail-Adresse [office@wuestenrot.at](mailto:office@wuestenrot.at).

Von den Anforderungen des Barrierefreiheitsgesetzes nicht umfasst sind insbesondere:

- jene Teile der Homepage und Apps, die nicht zum elektronischen Verkaufsprozess bzw. zur elektronischen Durchführung von Vertragsänderungen und Vertragsverwaltung genutzt werden können, das heißt der übrige Onlineauftritt des Versicherers
- (insbesondere) Werbung und allgemeine Produktinformationen
- die eigentlichen Vertragsdokumente (Polizze, Antrag, Versicherungsbedingungen)

- Dokumente zur Erfüllung sonstiger gesetzlicher Informationspflichten (zB IPIDs, LIPIDs, Datenschutzhinweise)
- elektronische Abläufe im Zusammenhang mit der Schadenmeldung und -regulierung
- elektronische Dienstleistungen, die nicht direkt gegenüber dem Verbraucher bzw. mit Blick auf den Vertragsabschluss erbracht werden (zB Vertriebsportale und Tarifrechner)
- Assistenzleistungen

## Kontaktmöglichkeit mit uns

Wir verbessern unsere Dienstleistungen ständig. Uns ist wichtig, dass Sie die Dienstleistungen gut nutzen können. Wenn etwas nicht gut funktioniert oder Sie etwas nicht verstehen, melden Sie sich bei uns unter der Telefonnummer 057070 100 oder der E-Mail-Adresse [office@wuestenrot.at](mailto:office@wuestenrot.at).

Wir werden Ihre Anfrage prüfen und uns so bald wie möglich bei Ihnen melden.

Diese Erklärung wurde am 26.06.2025 erstellt.