

## Haushaltsversicherung -Beschreibung der Dienstleistung

### Was ist die Haushaltsversicherung?

Die Haushaltsversicherung deckt Schäden am Wohnungsinhalt. Wohnungsinhalt ist alles, was sich in einer Wohnung befindet. Das sind zum Beispiel

- Möbel, Bilder, Spiegel,
- Glastüren, Türen, Vorhänge,
- Haushaltsgegenstände, Haushaltsmaschinen,
- Wäsche, Bekleidung,
- Audio- und Videogeräte (TV-, Radio-, CD-, DVD-Geräte), CDs und DVDs, Tonbandgeräte, Plattenspieler, Schallplatten, Foto-Film- und Videoausrüstungen,
- Computer samt Zubehör,
- optische Geräte,
- Musikinstrumente, Bücher,
- Sport- und Campingausrüstung,
- Heimwerkerausrüstung sowie sämtliche Hobby-Sachen.

Versichert sind grundsätzlich auch Bargeld, Wertpapiere, Schmuck, Briefmarken, Münzsammlungen sowie Einbauten und Zusatzausstattungen, die von Ihnen vorgenommen wurden.

Bei Bargeld, Wertpapieren, Schmuck, Briefmarken und Münzsammlungen gelten bei Einbruchdiebstahl Entschädigungsgrenzen. Das bedeutet, dass der Schaden höher sein kann als die Geldleistung durch uns.

### Bitte beachten Sie:

Nicht versichert sind zum Beispiel

- Kraftfahrzeuge und deren Anhänger
- Motor-, Segelboote samt Zubehör und Luftfahrzeuge
- Handelswaren und gewerbliche Lager aller Art
- Geschäfts- und Sammelgelder.
- Schäden durch Kriegsereignisse, Aufruhr oder Aufstand
- Schäden durch Kernenergie.
- Sachschäden, die absichtlich herbeigeführt werden
- Sachschäden, die mit Absicht falsch dargestellt wurden

### Was sind die Kosten einer Haushaltsversicherung?

Im Versicherungsvertrag steht, wie viel Sie für die Versicherung an uns bezahlen müssen. Den Preis für die Versicherung nennt man Prämie. Während der Dauer der Versicherung kann sich die Prämie ändern. Die Regeln dafür stehen im Versicherungsvertrag. Sie zahlen Ihre Prämie wie mit uns ausgemacht (etwa jährlich oder monatlich, mittels Überweisung oder Bankeinzug). Damit Sie etwas ersetzt erhalten, müssen Sie die Prämie rechtzeitig und vollständig bezahlen.

Die tatsächliche Höhe der Prämie hängt von der Wohnnutzfläche ab sowie davon, ob Sie Zusatzbausteine oder einen Selbstbehalt vereinbaren möchten (je höher der Selbstbehalt im Schadensfall, desto geringer ist die Prämie).

Die Wohnnutzfläche muss richtig angegeben sein. Wenn zu wenig Quadratmeter angegeben wurden, zahlen wir den Schaden nur anteilig.

## Was ist bei der Haushaltsversicherung gedeckt?

Wir prüfen zuerst immer alle Schäden und sagen dann, welche Schäden wir bezahlen. Schäden werden nur bis zu einer bestimmten Geldsumme bezahlt. Wir zahlen höchstens bis zu dem Betrag, den Sie in Ihrem Vertrag vereinbart haben.

Schäden sind nur dann versichert, wenn sie durch eine versicherte Gefahr eintreten.

Wir ersetzen Ihren Schaden am Wohnungsinhalt zum Beispiel:

- nach einem Brand
- wenn der Blitz eingeschlagen hat
- wenn bei Ihnen eingebrochen wurde
- bei Schäden, die ein Sturm (oder eine andere vereinbarte „Naturgefahr“) verursacht hat
- wenn Leitungswasser austritt

Bei der Haushalts-Versicherung ist außerdem noch eine Privathaftpflicht-Versicherung dabei. Sie sind versichert und auch Ihr Lebensgefährte, wenn er mit Ihnen in der Wohnung lebt sowie Ihre Kinder bis zu einem bestimmten Alter.

Wenn jemand an Sie (als Privatperson oder als Wohnungsinhaber) Schadenersatzansprüche aus Personen- oder Sachschäden stellt, bezahlt das die Haushalts-Versicherung oder verteidigt Sie (notfalls auch vor Gericht), wenn zu Unrecht etwas gefordert wird.

## Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kunde?

Bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link:

[https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung\\_der\\_Dienstleistung\\_und\\_Konformitätserklärung\\_nach\\_BaFG\\_Wüstenrot\\_Versicherungs-AG.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung_der_Dienstleistung_und_Konformitätserklärung_nach_BaFG_Wüstenrot_Versicherungs-AG.pdf)

## Wann beginnt und wann endet die Haushaltsversicherung?

Bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link:

[https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung\\_der\\_Dienstleistung\\_und\\_Konformitätserklärung\\_nach\\_BaFG\\_Wüstenrot\\_Versicherungs-AG.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung_der_Dienstleistung_und_Konformitätserklärung_nach_BaFG_Wüstenrot_Versicherungs-AG.pdf)

## Sie möchten einen Haushaltsversicherungsvertrag mit uns abschließen oder Sie haben Fragen zur Haushaltsversicherung?

Melden Sie sich bei uns unter der Telefonnummer 057070-777 oder der E-Mail-Adresse

[office@wuestenrot.at](mailto:office@wuestenrot.at). Oder kontaktieren Sie eine Privatkundenberaterin oder einen

Privatkundenberater: [www.wuestenrot.at/wuestenrot-in-ihrer-naehe](http://www.wuestenrot.at/wuestenrot-in-ihrer-naehe)

## Bitte beachten Sie:

Dieses Dokument dient nur zur Information. Rechtlich gilt, was in dem Versicherungsvertrag, den Sie mit uns abschließen, und den dazugehörigen Unterlagen steht.

## Kontaktmöglichkeit mit uns

Wir verbessern unsere Dienstleistungen ständig. Uns ist wichtig, dass Sie die Dienstleistungen gut nutzen können. Wenn etwas nicht gut funktioniert oder Sie etwas nicht verstehen, melden Sie sich bei uns unter der Telefonnummer 057070-777 oder der E-Mail-Adresse [office@wuestenrot.at](mailto:office@wuestenrot.at).

Wir werden Ihre Anfrage prüfen und uns so bald wie möglich bei Ihnen melden.

Diese Erklärung wurde am 26.06.2025 erstellt.