

Kfz-Haftpflichtversicherung - Beschreibung der Dienstleistung

Was ist die Kfz-Haftpflichtversicherung?

Die Kfz-Haftpflichtversicherung ist für alle Fahrzeuge verpflichtend, die ein Nummernschild haben, also in Österreich zum Verkehr zugelassen sind. Das steht im Gesetz. Solche Fahrzeuge werden Kraftfahrzeuge genannt und sind zum Beispiel: ein Auto, ein Lkw, ein Motorrad, ein Motorroller, ein Moped, ein Bus, ein Traktor, ein Anhänger, ein Quad.

Die Kfz-Haftpflicht-Versicherung zahlt für Schäden, die einer anderen Person durch das versicherte Fahrzeug entstanden sind. Beahlt wird daher zum Beispiel Geld an Menschen, die bei einem Unfall verletzt wurden. Sachen, die bei einem Unfall zerstört oder beschädigt wurden werden ersetzt.

Schäden an Ihrem Fahrzeug sind aber durch die Kfz-Haftpflichtversicherung nicht versichert. Dafür gibt es besondere Versicherungen, wie die Kfz-Kaskoversicherung. Diese bezahlt Schäden am eigenen Fahrzeug.

Für bestimmte Fahrzeuge, die kein Nummernschild haben, kann freiwillig eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen werden. Solche Fahrzeuge sind: ein Fahrrad, ein E-Bike, ein Segway, ein E-Scooter, ein Scooter, ein Rollstuhl.

Was sind die Kosten einer Kfz-Haftpflichtversicherung?

Im Versicherungsvertrag steht, wie viel Sie für die Versicherung bezahlen müssen. Den Preis für die Versicherung nennt man Prämie. Sie wird in Euro angegeben und gilt zum Zeitpunkt, an dem Sie den Antrag stellen. Der Versicherer berechnet oft eine Provision für den Versicherungsvertrag, die bereits in der Prämie enthalten ist. Es kann sein, dass weitere Steuern und Gebühren anfallen, die nicht vom Versicherer bezahlt oder berechnet werden. Um einen Antrag online oder über Ihr Handy zu stellen, brauchen Sie einen Internet- oder Telefonanschluss. Dieser kann zusätzliche Kosten verursachen, die Sie eventuell selbst bezahlen müssen. Ansonsten gibt es keine weiteren Kosten.

Die tatsächliche Höhe der Prämie hängt von verschiedenen Faktoren ab, etwa von der Leistung des versicherten Fahrzeuges und bisheriger Schäden.

Während der Dauer der Versicherung kann sich die Prämie ändern. Die Regeln dafür stehen im Versicherungsvertrag. Sie zahlen Ihre Prämie wie mit uns ausgemacht (etwa jährlich oder monatlich, mittels Überweisung oder Bankeinzug). Damit Sie etwas ersetzt bekommen, müssen Sie die Prämie rechtzeitig und vollständig bezahlen.

Was deckt die Kfz-Haftpflichtversicherung?

Der Versicherer prüft zuerst immer alle Schäden und sagt dann, welche Schäden er bezahlt. Die Maximalhöhe liegt bei der Versicherungssumme, die Sie in Ihrem Vertrag vereinbart haben. Die Mindesthöhe ist gesetzlich vorgegeben und gilt europaweit.

Wenn Sie mit Ihrem Fahrzeug jemand anderem hineingefahren sind, zahlt sie dem Betroffenen zum Beispiel:

- die Reparatur oder das Abschleppen.

- Kosten für einen Gutachter.
- Kostenersatz, weil das Fahrzeug nicht benutzt werden kann.
- Die Kosten: Wenn ein neues Fahrzeug gekauft werden muss.

Die Kfz-Haftpflicht-Versicherung bezahlt auch Schäden an **anderen Sachen**, wenn Sie diese Schäden mit Ihrem Fahrzeug verursacht haben.

Zum Beispiel:

- Schäden an Häusern.
- Schäden an **Verkehrseinrichtungen**. Verkehrs-Einrichtungen sind zum Beispiel Ampeln oder Verkehrsschilder.

Die Kfz-Haftpflicht-Versicherung bezahlt auch, wenn Personen verletzt werden. Sie zahlt dann zum Beispiel:

- Behandlungskosten beim Arzt.
- Schmerzensgeld.
- Rente.
- Verdienst-Ausfall.

Es gibt auch Fälle, wo die Kfz-Haftpflichtversicherung nicht zahlt. Das ist etwa dann der Fall, wenn es unbegründete Ansprüche von anderen Personen gibt. Dann kümmert sich der Versicherer um die Abwehr und schützt damit Ihre Rechte. Ist der Schadenersatzanspruch aber begründet, leistet der Versicherer den Schadenersatz in Geld.

Übrigens: Nicht nur der direkt Geschädigte selbst hat Ansprüche an die Kfz-Haftpflichtversicherung. Auch andere, zum Beispiel die Krankenkasse, die Feuerwehr oder die Straßenmeisterei bekommen ihre Kosten von der Kfz-Haftpflichtversicherung zurück.

Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kunde?

Bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link:

https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung_der_Dienstleistung_und_Konformitätserklärung_nach_BaFG_Wüstenrot_Versicherungs-AG.pdf

Wann beginnt und wann endet die Kfz-Haftpflichtversicherung?

Bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link:

https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung_der_Dienstleistung_und_Konformitätserklärung_nach_BaFG_Wüstenrot_Versicherungs-AG.pdf

Sie möchten einen Kfz-Haftpflichtversicherungsvertrag mit uns abschließen oder Sie haben Fragen zur Kfz-Haftpflichtversicherung?

Wenn Sie einen Kfz-Haftpflichtversicherungsvertrag mit uns abschließen möchten oder Fragen zur Dienstleistung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der Telefonnummer 057070-777 oder der E-Mail-Adresse office@wuestenrot.at. Oder kontaktieren Sie eine Privatkundenberaterin oder einen Privatkundenberater: www.wuestenrot.at/wuestenrot-in-ihrer-naehe

Bitte beachten Sie:

Dieses Dokument dient nur zur Information. Rechtlich gilt, was in dem Versicherungsvertrag, den Sie mit uns abschließen, und den dazugehörigen Unterlagen steht.

Kontaktmöglichkeit mit uns

Wir verbessern unsere Dienstleistungen ständig. Uns ist wichtig, dass Sie die Dienstleistungen gut nutzen können. Wenn etwas nicht gut funktioniert oder Sie etwas nicht verstehen, melden Sie sich bei uns unter der Telefonnummer 057070-777 oder der E-Mail-Adresse office@wuestenrot.at.

Wir werden Ihre Anfrage prüfen und uns so bald wie möglich bei Ihnen melden.

Diese Erklärung wurde am 26.06.2025 erstellt.