

Kfz-Kaskoversicherung – Beschreibung der Dienstleistung

Was ist die Kfz-Kaskoversicherung?

Die Kfz-Kaskoversicherung zahlt für Schäden am eigenen Fahrzeug (bzw. am Fahrzeug der versicherten Person) mit Nummernschild. Sie können die Kfz-Kaskoversicherung zusätzlich zur verpflichtenden Kfz-Haftpflichtversicherung abschließen. Die Kfz-Kaskoversicherung übernimmt die Kosten für die Zerstörung, Beschädigung oder den Verlust Ihres Fahrzeuges.

Wir bezahlen zum Beispiel:

- notwendige Bergungs- und Abschleppkosten bis zur nächsten Werkstätte;
- notwendige Reparaturkosten;
- die voraussichtlichen Kosten der Wiederherstellung;
- bei Totalschaden und bei Verlust den Wiederbeschaffungswert abzüglich des Restwertes Ihres Fahrzeuges. Der Wiederbeschaffungswert ist jener Betrag, den Sie für ein Fahrzeug gleicher Art und im gleichen Zustand wie zur Zeit des Totalschadens oder Verlustes bezahlen müssten.

Bitte beachten Sie:

Nicht versichert sind zum Beispiel:

- Brems-, Betriebs- und Bruchschäden, Abnutzungsschäden usw.
- Veränderungen, Verbesserungen an Ihrem Fahrzeug
- Wertminderung (Wertverlust des Fahrzeuges am Markt)
- Schäden, die Sie selbst durch Fahren unter Alkohol- oder Drogeneinfluss verursacht haben
- Schäden, die beim Fahren ohne Führerschein entstanden sind
- Schäden, die Sie absichtlich herbeigeführt haben
- Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen, wie Autorennen bei denen es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, und bei Trainingsfahrten dazu
- Schäden, die mit Erdbeben, Aufruhr, inneren Unruhen und Kriegsereignissen zusammenhängen

Für bestimmte Fahrzeuge, die kein Nummernschild haben, kann zusätzlich zur Haftpflichtversicherung freiwillig eine Kaskoversicherung abgeschlossen werden.

Was sind die Kosten der Kfz-Kaskoversicherung?

Im Versicherungsvertrag steht, wie viel Sie für die Versicherung bezahlen müssen. Den Preis für die Versicherung nennt man Prämie. Während der Dauer der Versicherung kann sich die Prämie ändern. Die Regeln dafür stehen im Versicherungsvertrag. Sie zahlen Ihre Prämie wie mit uns ausgemacht (etwa jährlich oder monatlich, mittels Überweisung oder Bankeinzug). Damit Sie etwas ersetzt erhalten, müssen Sie die Prämie rechtzeitig und vollständig bezahlen.

Die tatsächliche Höhe der Prämie hängt von verschiedenen Faktoren ab, etwa von der vereinbarten Versicherungssumme sowie von Marke und Type des Fahrzeuges, dem Baujahr und dem Alter des Fahrers. Abhängig ist die Prämie auch von der gewählten Variante, wie Vollkasko- oder Teilkaskoversicherung und von der Höhe eines Selbstbehaltes (je höher der Selbstbehalt im Schadensfall, desto geringer ist die Prämie).

Was ist bei einer Kfz-Kaskoversicherung gedeckt?

Wir prüfen zuerst immer alle Schäden und sagen dann, welche Schäden wir bezahlen. Schäden werden nur bis zu einer bestimmten Geldsumme bezahlt. Wir zahlen höchstens bis zu dem Betrag, den Sie in Ihrem Vertrag vereinbart haben.

Die Kfz-Kaskoversicherung wird von uns in unterschiedlichen Varianten angeboten, abhängig davon welche Schäden versichert/gedeckt sind:

- Teilkaskoversicherung
- Vollkaskoversicherung

In der Teilkaskoversicherung (Elementarkasko-Versicherung) ersetzen wir zum Beispiel Schäden:

- bei Diebstahl oder Raub
- bei Brand oder Explosion
- bei Wildunfällen (Haarwild)
- bei Naturgefahren wie Hagel, Sturm, Überschwemmungen, Hochwasser, Blitzschlag, Felssturz, Steinschlag, Erdbeben, Lawinen und Schneedruck.

Bei einer Vollkaskoversicherung (Kollisionskasko-Versicherung) ersetzen wir zum Beispiel:

- alles, was in der Teilkaskoversicherung enthalten ist, sowie
- Schäden durch Unfälle, egal ob diese selbst oder durch andere verursacht wurden
- Schäden durch böse Absicht fremder Personen (Vandalismus)
- Parkschäden (wenn Sie zum Beispiel Ihr Auto auf einem Parkplatz abgestellt haben, und es wird durch ein fremdes Auto beschädigt)
- Glasbruchschäden an Front-, Seiten- und Heckscheiben.

Bei Leasingfahrzeugen ist eine Vollkaskoversicherung häufig verpflichtend vorgeschrieben.

Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kunde?

Bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link:

https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung_der_Dienstleistung_und_Konformitätserklärung_nach_BaFG_Wüstenrot_Versicherungs-AG.pdf

Wann beginnt und wann endet die Kfz-Kaskoversicherung?

Bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link:

https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung_der_Dienstleistung_und_Konformitätserklärung_nach_BaFG_Wüstenrot_Versicherungs-AG.pdf

Sie möchten einen Kfz-Kaskoversicherungsvertrag mit uns abschließen oder Sie haben Fragen zur Kfz-Kaskoversicherung?

Melden Sie sich bei uns unter der Telefonnummer 057070-777 oder der E-Mail-Adresse office@wuestenrot.at. Oder kontaktieren Sie eine Privatkundenberaterin oder einen Privatkundenberater: www.wuestenrot.at/wuestenrot-in-ihrer-naehe

Bitte beachten Sie:

Dieses Dokument dient nur zur Information. Rechtlich gilt, was in dem Versicherungsvertrag, den Sie mit uns abschließen, und den dazugehörigen Unterlagen steht.

Kontaktmöglichkeit mit uns

Wir verbessern unsere Dienstleistungen ständig. Uns ist wichtig, dass Sie die Dienstleistungen gut nutzen können. Wenn etwas nicht gut funktioniert oder Sie etwas nicht verstehen, melden Sie sich bei uns unter der Telefonnummer 057070-777 oder der E-Mail-Adresse office@wuestenrot.at.

Wir werden Ihre Anfrage prüfen und uns so bald wie möglich bei Ihnen melden.

Diese Erklärung wurde am 26.06.2025 erstellt.