

## Informationen über die Konformität nach dem Barrierefreiheitsgesetz (Konformitätserklärung)

### Erklärung zur Barrierefreiheit

Alle Menschen sollen Produkte und Dienstleistungen ohne Einschränkungen nutzen können, zum Beispiel über digitale Kanäle, z.B. wie das Internetbanking oder über unsere Website.

Man nennt das „barrierefreie Nutzung“. Die Regeln dafür stehen in einem Gesetz. Das Gesetz heißt Barrierefreiheitsgesetz und wird mit BaFG abgekürzt.

Wir möchten sicherstellen, dass alle unsere Produkte und Dienstleistungen, die in den Anwendungsbereich des Gesetzes fallen, barrierefrei sind.

### Barrierefreiheit unserer Website

Hier finden Sie die weiteren Informationen zur Barrierefreiheit unserer Website:

[https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung\\_zur\\_Barrierefreiheit\\_der\\_Website.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Erklärung_zur_Barrierefreiheit_der_Website.pdf)

### Anforderungen an die Barrierefreiheit:

Wir richten uns nach den Vorgaben der EN 301 549 (Europäische Norm über die Anforderungen an die Barrierefreiheit der Informations- und Kommunikationstechnik).

Weiters berücksichtigen wir die Vorgaben der Vereinigung für Internetstandards „World Wide Web Consortium“ (abgekürzt W3C).

Diese Vorgaben sind auch unter dem englischen Namen "Web Content Accessibility Guidelines" oder kurz WCAG bekannt.

### Informationen zu unseren Dienstleistungen

Hier finden Sie Informationen zu den von uns angebotenen Dienstleistungen:

Zahlungskonto und Zahlungsverkehr:

[https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Information\\_zum\\_Zahlungskonto\\_und\\_Zahlungsverkehr\\_nach\\_dem\\_BaFG.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Information_zum_Zahlungskonto_und_Zahlungsverkehr_nach_dem_BaFG.pdf)

Debitkarte:

[https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Information\\_zur\\_Debitkarte\\_nach\\_dem\\_BaFG.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Information_zur_Debitkarte_nach_dem_BaFG.pdf)

Kreditkarte:

[https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Information\\_zur\\_Kreditkarte\\_nach\\_dem\\_BaFG.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Information_zur_Kreditkarte_nach_dem_BaFG.pdf)

Kredit:

[https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Information\\_zu\\_Krediten\\_nach\\_dem\\_BaFG.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Information_zu_Krediten_nach_dem_BaFG.pdf)

Online-Sparen:

[https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Information\\_zu\\_Dienstleistungen\\_im\\_elektronischen\\_Geschäftsverkehr\\_Online\\_Sparen\\_nach\\_dem\\_BaFG.pdf](https://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot-aem/barrierefreiheit/Information_zu_Dienstleistungen_im_elektronischen_Geschäftsverkehr_Online_Sparen_nach_dem_BaFG.pdf)

Das Sprachniveau dieser Informationen liegt nicht über B2 (Höhere Mittelstufe) des Gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GERS) des Europarats.

## Barrierefreiheits-Anforderungen unserer digitalen Kanäle

Wir sind verpflichtet, unsere digitalen Kanäle (Wüstenrot App, Wüstenrot Internet-Banking und App-Banking, Wüstenrot eServices und Antragsstrecken) für alle Benutzer:innen zugänglich zu machen, unabhängig von Technologie oder Fähigkeit.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Zugänglichkeit und Benutzerfreundlichkeit unserer digitalen Kanäle zu verbessern, um dies sicherzustellen.

Bei unseren digitalen Kanälen gibt es

- die Darstellung von Informationen in schriftlicher und vorlesbarer Form (=mit einem Screenreader)
- eine einfache und kontrastreiche Darstellung von Inhalten
- Schriftarten mit angemessener Schriftgröße und ausreichendem Kontrast
- die Präsentation von Informationen in Screenreader lesbarem Format
- barrierefreie Bilder und Grafiken: Aussagekräftige Textalternativen für visuelle Inhalte soweit sie unter das Barrierefreiheitsgesetz fallen
- klare Struktur: Überschriften, Listen und Formulare sind logisch gegliedert
- Tastaturfreundlichkeit: Funktionen und Eingaben sind ohne Maus nutzbar
- Direkten Zugang: Sprungmarken erleichtern die Navigation
- Links und Inhalte folgen einer klaren Struktur
- Unterscheidbarkeit von Informationen: Information wird nicht nur durch Farben allein vermittelt (z. B. durch Vorlesen von Links, Kennzeichnung von Überschriften in Listen etc.)

Trotz unserer Bemühungen, alle Seiten und Inhalte vollständig barrierefrei zu machen, können einige Inhalte derzeit nicht vollständig barrierefrei sein.

## Nicht vollständig barrierefreie Inhalte

Die nachfolgend aufgeführten Inhalte sind nicht vollständig barrierefrei:

**PDFs und andere Dokumente:** Einige unserer PDFs und herunterladbaren Dateien, auf die das Barrierefreiheitsgesetz anwendbar ist, erfüllen nicht alle Anforderungen der Barrierefreiheit. Wir verstehen, dass dies für einige Benutzer ein Zugangshindernis darstellen kann.

## Maßnahmen zur Verbesserung der Barrierefreiheit

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, alle festgestellten Zugänglichkeitsprobleme stetig zu beheben. Dazu gehört die Überarbeitung aller PDF-Dokumente und anderer Dateiformate, um die vollständige Barrierefreiheit zu gewährleisten.

## Kontaktmöglichkeit mit uns

Wir verbessern unsere Dienstleistungen ständig. Uns ist wichtig, dass Sie die Dienstleistungen gut nutzen können.

Wenn etwas nicht gut funktioniert oder Sie etwas nicht verstehen, melden Sie sich bei uns unter der Telefonnummer 057070-777 oder der E-Mail-Adresse [office@wuestenrot.at](mailto:office@wuestenrot.at).

Wir werden Ihre Anfrage prüfen und uns so bald wie möglich bei Ihnen melden.

Diese Erklärung wurde am 26.06.2025 erstellt.