

# DATENSCHUTZINFORMATION

SO SCHÜTZEN WIR DEINE DATEN!



## 1. WER SIND WIR?

Wir sind die Wüstenrot Bank AG. Wir verwalten dein Geld und kümmern uns um deine Daten und sorgen dafür, dass diese nur für den Zweck verwendet werden, für den du sie uns gegeben hast. Manchmal arbeiten mehrere Unternehmen zusammen und teilen sich die Aufgabe, Informationen über dich zu sammeln und zu schützen. Das machen wir auch. Wir führen gemeinsam mit der Wüstenrot Versicherungs-AG und Bausparkasse Wüstenrot AG eine gemeinsame Datenbank, in der wichtige Informationen über unsere Kunden gespeichert werden. Dabei achten wir immer darauf, dass alles geheim bleibt, so wie es das Gesetz vorschreibt. So können wir sicherstellen, dass deine Daten immer richtig und auf dem neuesten Stand sind. In dieser Datenbank speichern wir zum Beispiel deinen Namen, dein Geburtsdatum, deine Adresse und können auch sehen, ob du schon andere Verträge mit uns hast.



## 2. WELCHE DATEN SAMMELN WIR?

Daten sind Informationen über dich. Wenn du ein Konto bei uns hast, brauchen wir einige persönliche Informationen von dir wie:

- ✓ Deinen Vor- und Nachnamen
- ✓ Dein Geburtsdatum
- ✓ Deine Adresse
- ✓ Informationen über dein Bankkonto, wie die Nummer, die zu deinem Konto gehört
- ✓ Informationen darüber, was du mit deinem Geld machst, z.B. gekauft hast



## 3. WARUM BRAUCHEN WIR DEINE DATEN?

Ohne die persönlichen Informationen können wir nicht richtig arbeiten. Wir brauchen diese Informationen daher um:

- ✓ Dir das Konto und deine Karte bereit zu machen damit du sie benutzen kannst
- ✓ Dir zu helfen, wenn du Fragen hast oder etwas schiefgeht
- ✓ Die Bank sicher und ordentlich zu führen



## 4. MIT WEM TEILEN WIR DEINE DATEN?

Manchmal müssen wir deine Daten mit anderen Unternehmen und Menschen teilen. Das sind zum Beispiel:

- ✓ Andere Banken, wenn du Geld überweist
- ✓ Der Staat Österreich, wenn es Gesetze gibt, die das vorschreiben
- ✓ Andere Unternehmen, die für uns arbeiten und deine Daten für uns verwenden
- ✓ Andere Unternehmen der Wüstenrot Gruppe



**wüstenrot**

BAUSPARKASSE. VERSICHERUNG. BANK.



## 5. WIE LANGE SPEICHERN WIR DEINE DATEN?

Wir behalten deine Daten nur so lange, wie wir sie wirklich brauchen. Wenn du dein Konto nicht mehr haben willst und das Konto beendet wird, bleiben deine Daten noch für 10 Jahre gespeichert, weil es Gesetze gibt, die uns dazu verpflichten.



## 6. WELCHE RECHTE HAST DU?

Dir stehen einige wichtige Rechte zum Schutz deiner Daten zu:

- ✓ Dein Recht auf Auskunft: Du hast das Recht zu wissen, welche Information wir über dich haben.
- ✓ Dein Recht auf Berichtigung: Du kannst uns sagen, wenn etwas falsch ist, damit wir es ändern.
- ✓ Dein Recht auf Löschung: Du kannst uns sagen, dass wir deine Daten löschen sollen, wenn wir sie nicht mehr brauchen, oder diese weniger benutzen.
- ✓ Dein Recht auf Datenübertragbarkeit: Wenn du möchtest, können wir deine Daten an jemand anderen schicken.
- ✓ Dein Recht auf Widerspruch: Du kannst uns sagen, dass wir deine Daten nicht mehr verwenden sollen. Wenn wir deine Daten nutzen, weil wir ein wichtiges Interesse haben, hören wir auf, wenn du uns sagst, dass es für dich wichtiger ist, deine Daten zu schützen.

Wenn du denkst, dass jemand deine persönlichen Daten ohne Erlaubnis benutzt oder deine Rechte nicht akzeptiert, hast du jederzeit die Möglichkeit dich an die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, zu wenden. Am besten wendest du dich an eine erwachsene Vertrauensperson, die dir dabei helfen kann.



## 7. WERDEN WICHTIGE ENTSCHEIDUNGEN, DIE DICH BETREFFEN, IMMER VON MENSCHEN GETROFFEN?

Ja, es finden keine automatischen Entscheidungen, die von einem Computer ganz allein getroffen werden, statt.



## 8. WER HILFT DIR BEI FRAGEN?

Solltest du oder deine Eltern allgemeine Fragen haben, erreichst du uns unter [office@wuestenrot.at](mailto:office@wuestenrot.at) oder per Telefon unter +43 57070 100.

Wenn du oder deine Eltern Fragen dazu habt, wie wir deine Daten schützen, kannst du uns einfach eine Nachricht an [datenschutz@wuestenrot.at](mailto:datenschutz@wuestenrot.at) schreiben und wir beantworten sie gerne.

Hinweis für die Eltern:

Diese Datenschutzinformation wurde in einfacher Sprache und mit visuellen Elementen für Kinder aufbereitet. Die Informationen sind gemäß den Vorgaben der DSGVO und speziell auf die Bedürfnisse von minderjährigen Bankkunden zugeschnitten. Wir nehmen die Daten Ihres Kindes ernst und behandeln sie nach den höchsten Sicherheitsstandards.