

# Vorvertragliche Informationen der Wüstenrot Bank AG nach FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) zu Wüstenrot ZERO – das Girokonto

In der vorvertraglichen Information werden rechtliche Rollenbezeichnungen (z. B. Unternehmer und Verbraucher) verwendet. Diese Begriffe beschreiben die jeweilige rechtliche Rolle einer Vertragspartei und nicht das Geschlecht einer Person. Alle sonstigen personenbezogenen Bezeichnungen sind geschlechtersensibel formuliert.

Diese vorvertragliche Information wird Verbrauchern gemäß § 18a FAGG bereitgestellt.

## 1. Identität und Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmers

Firmenname: Wüstenrot Bank AG

Hauptgeschäftstätigkeit: Giro-, Spar- und Kreditgeschäft für Verbraucher in Österreich

## 2. Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und weitere Kommunikationsmittel

Firmenanschrift: Stubenbastei 2, 1010 Wien

Anschrift für Rücktrittserklärungen und andere Zusendungen von Kund:innen: Postfach 500, 5033 Salzburg

Telefonnummer: +43 (0)5 70 70 777

E-Mail-Adresse: [bankkonto@wuestenrot.at](mailto:bankkonto@wuestenrot.at)

## 3. Kontaktangaben für Beschwerden

Wüstenrot Bank AG, Beschwerdestelle, Postfach 500, 5033 Salzburg

Telefonnummer: +43 (0)5 70 70 777

E-Mail-Adresse: [beschwerde@wuestenrot.at](mailto:beschwerde@wuestenrot.at)

[www.wuestenrot.at/beschwerdeformular](http://www.wuestenrot.at/beschwerdeformular)

## 4. Firmenbuchnummer und Firmenbuchgericht

515033b, Handelsgericht Wien

## 5. Aufsichtsbehörde inklusive Kontaktangaben

Finanzmarktaufsicht – Bankenaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien

## 6. Beschreibung der wesentlichen Merkmale des Vertrags

Wüstenrot ZERO – das Girokonto („Girokonto ZERO“) ist ein Zahlungskonto für Verbraucher. Es dient der Ausführung von Zahlungsvorgängen im SEPA-Raum unter Verwendung des Wüstenrot Internetbankings und App-Bankings.

Der Verbraucher kann mit seiner Bankkarte (Debitkarte) Bargeld an Geldausgabe-Automaten beziehen, bargeldlose Zahlungen an POS-Kassen und Internetzahlungen vornehmen. Apple Pay und Google Pay sind auch möglich.

Der Verbraucher kann überdies eine kostenpflichtige Kreditkarte bei der Card Complete Service Bank AG zum Girokonto ZERO beantragen.



## 7. Gesamtpreis inklusive Gebühren, Provisionen und Steuern bzw. Berechnungsgrundlagen

Bei einem monatlichen Mindesteingang von 500 € wird keine Kontoführung verrechnet, sonst 4,90 € pro Monat. Die weiteren Entgelte sind dem mit dem Verbraucher vereinbarten Preisblatt für Wüstenrot ZERO – das Girokonto zu entnehmen.

Allfällig gewährte Überschreitungen („Einkaufsrahmen“) werden mit einem Soll-Zinssatz von 9,5 % p.a. verzinst. Diese Zinsen werden vom Girokonto ZERO monatlich in Abzug gebracht.

## 8. Hinweise zu Folgen von Zahlungsverzug

Bei vom Verbraucher verschuldetem Zahlungsverzug wird für jede Mahnung 10,10 € verrechnet. Die Verrechnung erfolgt nur für zweckentsprechende Betreibungsmaßnahmen und einem rückständigen Betrag von mindestens 50,00 €. Die Mahnspesen sind notwendige Kosten dieser Betreibungsmaßnahmen.

## 9. Hinweise auf zusätzliche Steuern oder Kosten

Im Rahmen der persönlichen Steuerpflicht des Verbrauchers können je Vertrag weitere Steuern oder Kosten anfallen, die nicht über die Wüstenrot Bank abgeführt oder von dieser in Rechnung gestellt werden. Diese sind vom Verbraucher mit einer steuerlichen Vertretung abzuklären.

## 10. Einzelheiten zur Zahlung und Erfüllung

Die Wüstenrot Bank ist eine Online-Bank. Bargeldeinzahlungen sind daher standardmäßig nur über Fremdbanken möglich.

Die Fremdbank kann dafür Kosten verrechnen, auf die die Wüstenrot Bank keinen Einfluss hat.

Zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs steht dem Verbraucher das Wüstenrot Internetbanking und App-Banking zur Verfügung.

Erfüllungsort ist Wien.

## 11. Zusatzkosten bei Nutzung des Fernkommunikationsmittels

Die Wüstenrot Bank verrechnet keine zusätzlichen Kosten für die Benutzung eines Fernkommunikationsmittels.

## 12. Informationen zum Rücktrittsrecht inkl. Modalitäten und praktische Hinweise

Der Verbraucher ist berechtigt, binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten (Widerruf). Erhält der Verbraucher die Vertragsbedingungen und Informationen gemäß § 18a FAGG erst nach Vertragsabschluss, beginnt die Frist erst mit deren Erhalt. Unabhängig davon endet die Rücktrittsfrist spätestens 12 Monate und 14 Tage nach Vertragsabschluss, außer der Verbraucher wurden nicht ordnungsgemäß über sein Rücktrittsrecht informiert.

Für online abgeschlossene Verträge stellt die Wüstenrot Bank auf ihrer Website eine ständig sichtbare und jederzeit zugängliche elektronische Widerrufsfunktion („Widerrufsbutton“) bereit. Dieser Widerrufsbutton befindet sich gut erkennbar auf ihrer Website und ermöglicht dem Verbraucher eine besonders einfache Ausübung des Rücktrittsrechts.

Nach Absenden des Widerrufs erhält der Verbraucher unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger.

Unabhängig davon kann der Widerruf weiterhin schriftlich oder über jeden anderen dauerhaften Datenträger erklärt werden. Eine Rücktrittserklärung ist zu richten an: Wüstenrot Bank AG, Stubenbastei 2, 1010 Wien oder Postfach 500, 5033 Salzburg oder per E-Mail an [bankkonto@wuestenrot.at](mailto:bankkonto@wuestenrot.at).

Wird das Rücktrittsrecht nicht ausgeübt, bleibt der Verbraucher an den abgeschlossenen Vertrag gebunden.

## 13. Mindestlaufzeit des Vertrags

Das Girokonto ZERO hat keine Mindestlaufzeit.

## 14. Kündigungsrechte

Der Verbraucher ist berechtigt, den Vertrag jederzeit zum Letzten des laufenden Monats zu kündigen.

Die Wüstenrot Bank ist berechtigt, den Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten zu kündigen.

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes darf sowohl der Verbraucher als auch die Wüstenrot Bank den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.

## 15. Angaben zum anwendbaren Recht und Gerichtsstand

Für alle Vertragsbeziehungen gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wien. Das gilt, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften einen anderen Gerichtsstand vorsehen.

## 16. Sprachen für Vertrag und Kommunikation

Die Kommunikation mit dem Verbraucher erfolgt in deutscher Sprache.

## 17. Informationen zu außergerichtlichen Beschwerdeverfahren

Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
([office@bankenschlichtung.at](mailto:office@bankenschlichtung.at), [www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at))

An die Schlichtungsstelle können sich im Rahmen von deren Zuständigkeit auch Verbraucher, die in einer Kundenbeziehung zur Wüstenrot Bank stehen, wenden.

Die Schlichtungsstelle ist unter anderem zuständig für Beschwerden im Zusammenhang mit dem Fernabsatz von Finanzdienstleistungen. Beschwerden sind schriftlich oder elektronisch in deutscher Sprache (bei grenzüberschreitenden Fällen auch in englischer Sprache zulässig) unter kurzer Schilderung des Sachverhaltes und unter Beifügung der notwendigen Unterlagen an die Schlichtungsstelle zu richten. Die Verfahrenssprache ist Deutsch.

## 18. Einlagensicherung

Die Wüstenrot Bank gehört der Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H., Wipplingerstraße 34/4/DG 4, 1010 Wien an. Der Verbraucher erhält hierüber vor Vertragsabschluss die gesetzlich vorgeschriebene Information.

# Angemessene Erläuterungen der Wüstenrot Bank AG nach FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) zu Wüstenrot ZERO – das Girokonto

In den angemessenen Erläuterungen werden rechtliche Rollenbezeichnungen (z. B. Unternehmer und Verbraucher) verwendet. Diese Begriffe beschreiben die jeweilige rechtliche Rolle einer Vertragspartei und nicht das Geschlecht einer Person. Alle sonstigen personenbezogenen Bezeichnungen sind geschlechtersensibel formuliert.

## Allgemeines

Wüstenrot ZERO – das Girokonto ist ein Zahlungskonto für Verbraucher. Es dient der Ausführung von Zahlungsvorgängen im SEPA-Raum unter Verwendung des Wüstenrot Internetbankings und App-Bankings.

Der Verbraucher kann mit seiner Bankkarte (Debitkarte) Bargeld an Geldausgabe-Automaten beziehen, bargeldlose Zahlungen an POS-Kassen und Internetzahlungen vornehmen. Apple Pay und Google Pay sind auch möglich.

Der Verbraucher kann überdies eine kostenpflichtige Kreditkarte bei der Card Complete Service Bank AG zum Girokonto ZERO beantragen. Der Kreditkartenvertrag wird zwischen dem Verbraucher und der Card Complete Service Bank AG geschlossen.

Da die Wüstenrot Bank eine Online-Bank ist, sind Einzahlungen in bar nur über Fremdbanken möglich. Die Fremdbank kann dafür Kosten verrechnen, auf die die Wüstenrot Bank keinen Einfluss hat.

## Für wen ist ein Wüstenrot ZERO – das Girokonto geeignet?

Da die Kontoeröffnung nur online möglich ist, eignet sich dieses Girokonto besonders für Verbraucher, die keine persönliche Beratung wünschen oder benötigen.

Bei einem monatlichen Mindesteinzug von 500 € wird keine Kontoführung verrechnet, sonst 4,90 € pro Monat.

