

Vorvertragliche Informationen der Wüstenrot Bank AG nach FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) zu Wüstenrot FLEX – das Online Sparkonto und zu Wüstenrot FIX – das Online Festgeldkonto

In der vorvertraglichen Information werden rechtliche Rollenbezeichnungen (z. B. Unternehmer und Verbraucher) verwendet. Diese Begriffe beschreiben die jeweilige rechtliche Rolle einer Vertragspartei und nicht das Geschlecht einer Person. Alle sonstigen personenbezogenen Bezeichnungen sind geschlechtersensibel formuliert.

Diese vorvertragliche Information wird Verbrauchern gemäß § 18a FAGG bereitgestellt.

1. Identität und Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmers

Firmenname: Wüstenrot Bank AG

Hauptgeschäftstätigkeit: Giro-, Spar- und Kreditgeschäft für Verbraucher in Österreich

2. Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und weitere Kommunikationsmittel

Firmenanschrift: Stubenbastei 2, 1010 Wien

Anschrift für Rücktrittserklärungen und andere Zusendungen von Kund:innen: Postfach 500, 5033 Salzburg

Telefonnummer: +43 (0)5 70 70 777

E-Mail-Adresse: bankkonto@wuestenrot.at

3. Kontaktangaben für Beschwerden

Wüstenrot Bank AG, Beschwerdestelle, Postfach 500, 5033 Salzburg

Telefonnummer: +43 (0)5 70 70 777

E-Mail-Adresse: beschwerde@wuestenrot.at

www.wuestenrot.at/beschwerdeformular

4. Firmenbuchnummer und Firmenbuchgericht

515033b, Handelsgericht Wien

5. Aufsichtsbehörde inklusive Kontaktangaben

Finanzmarktaufsicht – Bankenaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien



6. Beschreibung der wesentlichen Merkmale des Vertrags

Das Wüstenrot FLEX – das Online Sparkonto (kurz „FLEX Konto“) ist ein Konto für Verbraucher. Es dient dem Sparen, aber nicht der Durchführung des Zahlungsverkehrs. Seine Einlagen haben keine Bindungsfrist. Ein- und Auszahlungen sind jederzeit möglich.

Zu einem FLEX Konto muss ein Referenzkonto geführt werden. Das Referenzkonto kann ein bei der Wüstenrot Bank oder einem anderen Kreditinstitut geführtes Girokonto sein.

Auszahlungen sind nur in Form von Online-Überweisungen über das Wüstenrot Internetbanking oder das App-Banking auf das Referenzkonto möglich.

Der Abschluss des FLEX Kontos erfolgt zum Monatsletzten. Die Kontoauszüge werden im Wüstenrot Internetbanking und im App-Banking zum Abruf bereitgehalten.

Guthaben am FLEX Konto werden mit einem fixen Zinssatz von 0,01 % pro Jahr verzinst (Basiszinssatz). Die Wüstenrot Bank kann mit dem Verbraucher aber auch einen höheren Zinssatz (z. B. einen Sonderzinssatz oder einen Aufschlag) vereinbaren.

Der Verbraucher kann überdies eine kostenpflichtige Kreditkarte bei der Card Complete Service Bank AG zum Girokonto ZERO beantragen.

Wüstenrot FIX – das Online Festgeldkonto (kurz „FIX Konto“) ist ein Konto für Verbraucher. Es dient dem Sparen, aber nicht der Durchführung des Zahlungsverkehrs.

Seine Einlagen haben eine mit dem Verbraucher vereinbarte Bindungsfrist.

Voraussetzung für ein FIX Konto ist ein FLEX Konto desselben Verbrauchers.

Die Verzinsung der Einlage wird mit dem Verbraucher vereinbart. Der Zinssatz ändert sich während der vereinbarten Bindungsfrist nicht.

Der Abschluss des FIX Konto erfolgt zum Ende jeden Kalenderjahres und mit Ablauf der Bindungsfrist.

Die Höhe der Einlage kann während der vereinbarten Bindungsfrist nicht verändert werden. Sie beträgt mindestens 1.000 €.

7. Gesamtpreis inklusive Gebühren, Provisionen und Steuern bzw. Berechnungsgrundlagen

Das Führen des FLEX Kontos und des FIX Kontos ist kostenlos.

Die weiteren Entgelte sind dem mit dem Verbraucher vereinbarten Preisblatt für Wüstenrot FLEX – das Online Sparkonto und Wüstenrot FIX – das Online Festgeldkonto zu entnehmen.

Für die Zinsen fällt Kapitalertragssteuer (KESt) an. Die Steuer verringert die Zinsengutschrift. Sie wird von der Wüstenrot Bank abgeführt.

8. Hinweise auf zusätzliche Steuern oder Kosten

Im Rahmen der persönlichen Steuerpflicht des Verbrauchers können je Vertrag weitere Steuern oder Kosten anfallen, die nicht über die Wüstenrot Bank abgeführt oder von dieser in Rechnung gestellt werden. Diese sind vom Verbraucher mit einer steuerlichen Vertretung abzuklären.

9. Einzelheiten zur Zahlung und Erfüllung

Die Wüstenrot Bank ist eine Online-Bank. Bargeldeinzahlungen sind daher standardmäßig nur über Fremdbanken möglich. Die Fremdbank kann dafür Kosten verrechnen, auf die die Wüstenrot Bank keinen Einfluss hat.

Auszahlungen von einem FLEX Konto müssen über das Referenzkonto erfolgen.

Einzahlungen zu und Auszahlungen von einem FIX Konto müssen über das FLEX Konto erfolgen, zu dem das FIX Konto eröffnet wurde.

Erfüllungsort ist Wien.

10. Zusatzkosten bei Nutzung des Fernkommunikationsmittels

Die Wüstenrot Bank verrechnet keine zusätzlichen Kosten für die Benutzung eines Fernkommunikationsmittels.

11. Informationen zum Rücktrittsrecht inkl. Modalitäten und praktische Hinweise

Der Verbraucher ist berechtigt, binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten (Widerruf).

Erhält der Verbraucher die Vertragsbedingungen und Informationen gemäß § 18a FAGG erst nach Vertragsabschluss, beginnt die Frist erst mit deren Erhalt. Unabhängig davon endet die Rücktrittsfrist spätestens 12 Monate und 14 Tage nach Vertragsabschluss, außer der Verbraucher wurden nicht ordnungsgemäß über sein Rücktrittsrecht informiert.

Für online abgeschlossene Verträge stellt die Wüstenrot Bank auf ihrer Website eine ständig sichtbare und jederzeit zugängliche elektronische Widerrufsfunktion („Widerrufsbutton“) bereit. Dieser Widerrufsbutton befindet sich gut erkennbar auf der Website und ermöglicht dem Verbraucher eine besonders einfache Ausübung des Rücktrittsrechts.

Nach Absenden des Widerrufs erhält der Verbraucher unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger.

Unabhängig davon kann der Widerruf weiterhin schriftlich oder über jeden anderen dauerhaften Datenträger erklärt werden. Eine Rücktrittserklärung ist zu richten an:

Wüstenrot Bank AG, Stubenbastei 2, 1010 Wien oder Postfach 500, 5033 Salzburg oder per E-Mail an bankkonto@wuestenrot.at.

Wird das Rücktrittsrecht nicht ausgeübt, bleibt der Verbraucher an den abgeschlossenen Vertrag gebunden.

12. Mindestlaufzeit des Vertrags

Ein FLEX Konto hat keine Mindestlaufzeit.

Ein FIX Konto hat eine mit dem Verbraucher vereinbarte Bindungs-Frist. Vor Ablauf der Bindungs-Frist kann der Verbraucher nicht auf das Guthaben am FIX Konto zugreifen.

13. Kündigungsrechte

Ordentliche Kündigung durch den Verbraucher

Der Verbraucher ist berechtigt, sein FLEX Konto jederzeit mit Wirksamkeit zum nächsten Bankwerktag zu kündigen. Eine Kündigung ist aber nur zulässig, wenn zu dem FLEX Konto kein FIX Konto vereinbart wurde.

Für jedes FIX Konto vereinbart die Wüstenrot Bank mit dem Verbraucher eine bestimmte Bindungs-Frist. Vor Ablauf dieser Bindungs-Frist hat der Verbraucher keinen Anspruch auf eine vollständige oder teilweise Auszahlung des Guthabens. Eine Kündigung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist ist also nicht zulässig.

Ordentliche Kündigung durch die Wüstenrot Bank

Die Wüstenrot Bank ist berechtigt, ein FLEX Konto unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Eine Kündigung ist aber nur zulässig, wenn zu dem FLEX Konto kein FIX Konto vereinbart wurde.

Die Wüstenrot Bank ist nicht berechtigt, ein FIX Konto unter Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.

Kündigung wegen eines wichtigen Grundes

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes darf sowohl der Verbraucher als auch die Wüstenrot Bank ein FLEX Konto oder ein FIX Konto mit sofortiger Wirkung kündigen.

14. Angaben zum anwendbaren Recht und Gerichtsstand

Für alle Vertragsbeziehungen gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wien. Das gilt, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften einen anderen Gerichtsstand vorsehen.

15. Sprachen für Vertrag und Kommunikation

Die Kommunikation mit dem Verbraucher erfolgt in deutscher Sprache.

16. Informationen zu außergerichtlichen Beschwerdeverfahren

Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien (office@bankenschlichtung.at, www.bankenschlichtung.at)

An die Schlichtungsstelle können sich im Rahmen von deren Zuständigkeit auch Verbraucher, die in einer Kundenbeziehung zur Wüstenrot Bank stehen, wenden.

Die Schlichtungsstelle ist unter anderem zuständig für Beschwerden im Zusammenhang mit dem Fernabsatz von Finanzdienstleistungen. Beschwerden sind schriftlich oder elektronisch in deutscher Sprache (bei grenzüberschreitenden Fällen auch in englischer Sprache zulässig) unter kurzer Schilderung des Sachverhaltes und unter Beifügung der notwendigen Unterlagen an die Schlichtungsstelle zu richten. Die Verfahrenssprache ist Deutsch.

17. Einlagensicherung

Die Wüstenrot Bank gehört der Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H., Wipplingerstraße 34/4/DG 4, 1010 Wien an. Der Verbraucher erhält hierüber vor Vertragsabschluss die gesetzlich vorgeschriebene Information.

Angemessene Erläuterungen der Wüstenrot Bank AG nach FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz)

Wüstenrot FLEX – das Online Sparkonto und zu Wüstenrot FIX – das Online Festgeldkonto

In den angemessenen Erläuterungen werden rechtliche Rollenbezeichnungen (z. B. Unternehmer und Verbraucher) verwendet. Diese Begriffe beschreiben die jeweilige rechtliche Rolle einer Vertragspartei und nicht das Geschlecht einer Person. Alle sonstigen personenbezogenen Bezeichnungen sind geschlechtersensibel formuliert.

1. Informationen über das Wüstenrot FLEX – das Online Sparkonto (kurz „FLEX Konto“):

Mit einem FLEX Konto kann der Verbraucher Geld (an)sparen. Dafür bekommt er Zinsen von der Wüstenrot Bank. Das FLEX Konto ist nicht für den Zahlungsverkehr gedacht, es ist kein Zahlungskonto. Die Zinsen werden zu jedem Monatsende auf dem FLEX Konto berechnet. Die Zinsen abzüglich der KEST werden dem FLEX Konto gutgeschrieben und sind Teil des Guthabens.

Der Zinssatz am FLEX Konto setzt sich aus einem fixen und einem variablen Teil zusammen.

Der fixe Teil beträgt 0,01 % pro Jahr. Das ist der Basiszinssatz.

Der variable Teil ist ein Aufschlag auf den Basiszinssatz.

Der Aufschlag wird zwischen dem Verbraucher und der Wüstenrot Bank vereinbart. Ist der Verbraucher mit dem Aufschlag, den die Wüstenrot Bank anbietet, nicht einverstanden, wird das Guthaben mit dem Basiszinssatz verzinst, bis der Verbraucher mit der Wüstenrot Bank einen anderen Zinssatz vereinbart.

Der Abschluss des FLEX Kontos erfolgt zum Monatsletzten. Die Kontoauszüge werden im Wüstenrot Internetbanking und im App-Banking zum Abruf bereitgehalten.

Guthaben am FLEX Konto sind täglich fällige Einlagen. Der Verbraucher kann jederzeit auf sein Ersparnis zugreifen und beliebig oft einzahlen. Er ist an keine Bindungsfrist gebunden.

Zu jedem FLEX Konto muss ein Referenzkonto geführt werden. Das Referenzkonto kann ein Wüstenrot Girokonto sein. Das ist notwendig, um Ein- und Auszahlungen auf das FLEX Konto vornehmen zu können.

Zu einem FLEX Konto können ein oder mehrere FIX Konten eröffnet werden.

Für wen ist ein FLEX Konto geeignet?

Das FLEX Konto ist das richtige Produkt für Verbraucher, die Beträge in unterschiedlicher Höhe ansparen wollen.

Das FLEX Konto bietet attraktive Aufschläge auf den Basiszinssatz. Die Zinsen werden monatlich gutgeschrieben.



2. Informationen über das Wüstenrot FIX – das Online Festgeldkonto (kurz „FIX Konto“)

Mit einem FIX Konto kann der Verbraucher einen Betrag in einer von ihm gewählten Höhe für eine bestimmte Dauer binden. Er erhält während der gesamten Bindungs-Frist eine fixe Verzinsung. Die Bindungs-Frist und der Zinssatz werden bei Vertragsabschluss mit dem Verbraucher vereinbart. Die Zinsen werden zum Ende eines Kalenderjahres und zum Ende der Bindungs-Frist berechnet. Von dem berechneten Betrag wird dann noch die Kapitalertragssteuer (KESt) abgezogen.

Die Art der Zinsengutschrift kann der Verbraucher wählen:

- **„Ausschüttend“:**
Die Zinsen werden dem FLEX Konto gutgeschrieben, wenn er sich für „Ausschüttend“ entscheidet. Er kann dann jederzeit über die Zinsen verfügen. Die Zinsen werden mit dem für das FLEX Konto vereinbarten Zinssatz verzinst.
- **„Thesaurierend“:**
Die Zinsen werden dem FIX Konto gutgeschrieben, wenn er sich für „Thesaurierend“ entscheidet. Er kann dann erst mit Ablauf der Bindungs-Frist über die Zinsen verfügen. Die Zinsen-Gutschrift wird aber bis zum Ende der Bindungs-Frist mit dem für das FIX Konto vereinbarten Zinssatz verzinst.

Das Guthaben am FIX Konto ist eine gebundene Einlage. Der Verbraucher kann erst nach Ablauf der Bindungs-Frist auf sein Ersparnis zugreifen. Er kann nur eine Einzahlung vornehmen. Die Einzahlung muss mindestens 1.000 € betragen. Die Höhe der Einzahlung wird bei Vertragsabschluss mit dem Verbraucher vereinbart.

Voraussetzung für ein FIX Konto ist ein FLEX Konto

Für wen ist ein FIX Konto geeignet?

Das FIX Konto ist das richtige Produkt für Verbraucher, die Beträge ab 1.000 € für eine bestimmte Zeit zu einem fixen Zinssatz veranlagen wollen.

Da eine Behebung vor Ablauf der Bindungs-Frist nicht vorgesehen ist, ist ein zusätzliches Guthaben am verpflichtend vorgesehenen FLEX Konto für unerwarteten Geldbedarf eine optimale Kombination.